

# INFORMATIVA PRIVACY

Prendiamo seriamente la tutela della privacy. Il nostro Codice di condotta aziendale impone l'applicazione dei seguenti principi in materia di tutela della privacy e dei dati personali:

- Rispettiamo e tuteliamo la privacy e salvaguardiamo i dati personali in conformità con tutte le leggi e normative applicabili.
- L'utilizzo e il trattamento dei dati personali saranno limitati ai fini per i quali essi sono necessari e soggetti a esplicita autorizzazione o altra base giuridica.
- Agiremo con spirito di critica, trasparenza e chiarezza riguardo a quando, come e dove utilizziamo i dati personali.
- Rispetteremo gli standard della tutela della privacy fin dalla progettazione e per impostazione predefinita ("privacy by design and default") e valuteremo l'impatto sulla privacy quando svilupperemo nuove iniziative relative a prodotti o servizi.
- Non conserviamo i dati personali più a lungo del necessario e rispetteremo tutte le scadenze e condizioni applicabili alla loro conservazione.

La nostra Informativa sulla privacy definisce (in piena trasparenza e in conformità con le leggi e normative applicabili, in particolar modo il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679) la base sulla quale trattiamo i vostri dati personali quando accedete al nostro sito, utilizzate i nostri servizi, acquistate i nostri prodotti o interagite con noi ("**Servizi**"). Quanto segue, che vi preghiamo di leggere attentamente, illustra il nostro approccio e le prassi con cui tratteremo i vostri dati personali.

La presente Informativa sulla privacy è datata 25 maggio 2018.

## CHI SIAMO?

Questo sito web è gestito e controllato da:

**CSI- Compagnia Surgelati Italiana S.P.A.**

Sede legale: Via Caterina Troiani 75 | 00144 Roma | Italia

iscritta al R.E.A. di Roma n. 1276700

C.F. e P.I. n. IT07015700961 ("**CSI- Compagnia Surgelati Italiana S.P.A.**", "**noi**").

**CSI- Compagnia Surgelati Italiana S.P.A. e Nomad Food (gruppo di cui CSI fa parte)**

sono i titolari del trattamento dei vostri dati personali.

**Responsabile del trattamento dei dati** è la Società **ICTlabs S.p.A** con sede in Viale Monza n.347 -20126 Milano C.F./P.IVA 05504510966

## QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, dati personali significa tutte le informazioni attraverso le quali possiamo identificarvi (collettivamente denominate: "Dati personali"). I Dati personali che raccogliamo su di voi quando utilizzate i nostri Servizi comprendono quanto segue:

### DATI GENERALI:

I vostri recapiti. Il vostro nome, indirizzo postale e altre coordinate quali il vostro numero di telefono e indirizzo di posta elettronica.

- *Informazioni raccolte automaticamente.* Informazioni tecniche, compreso il vostro indirizzo IP e tipo e versione di browser, che potremmo raccogliere, ad esempio, quando utilizziamo i cookie, i web beacon e tecnologie simili sul nostro sito, che raccolgono informazioni sull'utilizzo del nostro sito. Si rimanda alla nostra Informativa sui cookie per ulteriori dettagli.
- *Informazioni sul vostro utilizzo dei nostri Servizi online.* Tali informazioni comprendono i dati sulle pagine che visitate e i prodotti e servizi che vi piacciono.
- *I vostri dettagli ottenuti dalla partecipazione a concorsi.* I dati che raccogliamo se partecipate a sondaggi, concorsi, promozioni o gare che indichiamo di tanto in tanto.
- *Le vostre recensioni.* I pareri, le esperienze, le preferenze, gli interessi e le recensioni su prodotti o eventi che pubblicate sul nostro sito o che condividete con noi online o sui social media.
- *I vostri dati derivanti dalle comunicazioni.* Le vostre richieste, eventuali reclami da voi sporti e qualsiasi altro dato che riceviamo se comunichiamo con voi per e-mail, telefono, online o attraverso i social media.
- *Informazioni raccolte da altre fonti.* Potremmo raccogliere informazioni da fonti disponibili in commercio quali aggregatori di dati e banche dati pubbliche. Potremmo combinare queste informazioni (ad es. nome, interessi, dati osservati pubblicamente) con quelle che raccogliamo da voi per inviarvi comunicazioni personalizzate e migliorare i nostri servizi e prodotti, e potremmo richiedere il vostro esplicito consenso in separata sede se imposto dalla legge.

### CATEGORIE SPECIALI DI DATI PERSONALI:

- **Categorie speciali di Dati personali da voi forniti.** Raccoglieremo anche informazioni che ci fornirete spontaneamente sul vostro stato di salute quando interagite con noi, ad esempio riguardo ad eventuali allergie

alimentari. Inoltre, potremmo raccogliere informazioni sullo stato di salute dei clienti che richiedono il risarcimento dei danni attraverso il nostro servizio di assistenza alla clientela.

Utilizzeremo solamente i dati sul vostro stato di salute che ci fornirete spontaneamente e lo faremo esclusivamente previo vostro consenso, o attenendoci alle vostre istruzioni a riguardo e unicamente per gli scopi di cui alla presente Informativa sulla privacy. Potete negare o revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. A tal riguardo, si rimanda alla sezione “I vostri diritti in materia di privacy” di seguito.

## IN CHE MODO UTILIZZIAMO QUESTE INFORMAZIONI?

Raccogliamo e utilizziamo i vostri Dati personali per gli scopi descritti di seguito. Si noti che, nella misura in cui deteniamo già informazioni su di voi, potremmo utilizzarle per gli stessi scopi.

- **Per l'esecuzione dell'accordo tra noi e voi:** Al fine di adempiere ai nostri obblighi, derivanti da qualsiasi contratto stipulato tra voi e noi, e di fornirvi le informazioni e i Servizi che richiedete, compresa la gestione delle vostre richieste, dei vostri quesiti o dei vostri reclami. Nel caso vi foste iscritti a un concorso, una gara o una promozione, per gestirne lo svolgimento e contattarvi in caso di vincita. Nei casi in cui è possibile ordinare prodotti online, trattiamo questi dati per gestire i vostri acquisti.
- **Per i nostri interessi commerciali legittimi:** Potremmo utilizzare i vostri Dati personali (a livello sia aggregato, sia individuale), quali i vostri recapiti, i dati relativi al vostro account e al vostro identificativo elettronico, al fine di pubblicizzare i nostri prodotti e servizi e contattarvi per motivi di marketing o altre finalità commerciali se già siete clienti. Potremmo anche utilizzare i vostri Dati personali per analizzare e migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, nonché per conoscervi meglio come clienti e fornirvi una migliore esperienza utente. Questo ci consente di creare profili personali, e capire cosa potrebbe interessarvi, di valutare o comprendere l'efficacia dei messaggi pubblicitari che rivolgiamo a voi e ad altri, e di indirizzarli di conseguenza.
- Potremmo anche utilizzare i vostri Dati personali per altri interessi commerciali legittimi, ad esempio per generare statistiche aggregate sugli utenti dei nostri Servizi, per contribuire alla sicurezza e alla prevenzione delle frodi, per amministrare il nostro sito web e le funzioni interne (tra cui la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, le ricerche, i dati statistici e i sondaggi), ai fini dell'integrità del sistema (ad esempio, per la prevenzione di hacking, spam, ecc.), per consentirvi di utilizzare le funzioni interattive dei nostri Servizi, per facilitare le nostre operazioni commerciali, per attuare prassi e procedure aziendali, per consentirci di effettuare operazioni societarie quali fusioni, vendite, cessioni,

riorganizzazioni, trasferimenti di attività o imprese, acquisizioni, procedure di bancarotta o eventi simili, o per altre legittime finalità aziendali consentite da qualsiasi legge applicabile.

- **Utilizzo delle informazioni in base al vostro consenso:** Potremmo utilizzare i Dati personali indicati alla sottosezione “Categorie speciali di Dati personali” sopra riportata (ossia dati sullo stato di salute) per le finalità di cui alla presente Informativa sulla privacy, ma solo dopo avere ottenuto il vostro consenso.
- Potremmo utilizzare i vostri Dati personali indicati alla sezione “Quali informazioni raccogliamo?” sopra riportata per comunicazioni di marketing (in base ai vostri profili) per e-mail, SMS o altri mezzi elettronici, ma solo dopo avere ricevuto il vostro consenso.
- Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento; si veda la sezione “I vostri diritti in materia di privacy” di seguito.
- **Al fine di ottemperare ai nostri obblighi legali,** qualsiasi informazione di cui alla sezione “Quali informazioni raccogliamo?” sopra riportata potrebbe essere utilizzata ai fini del mantenimento di adeguati registri commerciali, onde adempiere alle legittime richieste delle autorità pubbliche e alle leggi e normative applicabili o come altrimenti previsto dalla legge.

## CON CHI CONDIVIDIAMO I VOSTRI DATI?

Condividiamo i vostri Dati personali con le seguenti controparti:

- **Fornitori di servizi e addetti al trattamento.** Ingaggiamo periodicamente venditori terzi tra cui:
  - Partner commerciali, fornitori e subappaltatori per l'esecuzione di qualsiasi contratto con essi stipulato o per la fornitura di servizi per nostro conto;
  - Inserzionisti e reti di agenzie pubblicitarie che hanno bisogno dei dati per inviare a voi e ad altri messaggi pubblicitari su misura. Non divulghiamo informazioni su soggetti identificabili ai nostri pubblicitari, ma forniamo loro informazioni aggregate per aiutarli a raggiungere il target desiderato (ad esempio, donne nel codice di avviamento postale SW1). Potremmo utilizzare i Dati personali che abbiamo raccolto da voi per conformarci al volere dei nostri pubblicitari, inviando i loro messaggi a un preciso target;
  - Fornitori di dati statistici e motori di ricerca che ci aiutano a migliorare e ottimizzare il nostro sito web.

Nel fornire i loro servizi, i venditori terzi accederanno a, riceveranno, conserveranno o diversamente tratteranno i Dati personali per nostro conto. I nostri contratti con questi fornitori di servizi non consentono l'utilizzo dei vostri Dati personali per le loro finalità (di marketing).

Conformemente alle prescrizioni legali applicabili, adottiamo misure commercialmente ragionevoli per esigere da terzi l'adeguata salvaguardia dei vostri Dati personali e il loro trattamento esclusivamente secondo le nostre istruzioni.

- **Partner.** Talvolta potremo offrirvi un Servizio in cooperazione con dei partner (ad esempio co-sponsor o concessionari di licenze, licenziatari o distributori dei nostri prodotti a marchio). Pertanto, dovremo divulgare i vostri Dati personali a tali partner. In conformità alle normative applicabili, adotteremo misure commercialmente ragionevoli per esigere da terzi l'adeguata salvaguardia dei vostri Dati personali e il loro trattamento esclusivamente secondo le nostre istruzioni o in qualità di contitolari. Vi informeremo della divulgazione, alla quale potrete obiettare. Laddove richiesto dalla legge, chiederemo il vostro preventivo consenso.
- **Ordinanze del tribunale e altri requisiti di legge.** Divulghiamo i vostri Dati personali anche laddove ciò sia richiesto per legge o nell'ambito di inchieste, disposizioni normative, procedimenti giudiziari, ordinanze del tribunale o procedure legali che ci siano state notificate, oppure al fine di proteggere i diritti o la sicurezza del sito, di noi stessi o delle nostre società controllate.
- **Operazioni societarie.** Inoltre, le informazioni sui nostri clienti, compresi i Dati personali, potrebbero essere divulgate nell'ambito di eventuali fusioni, vendite, cessioni, riorganizzazioni, trasferimenti di attività, acquisizioni, procedure di bancarotta o eventi simili.
- **Con il vostro consenso.** Divulghiamo informazioni su di voi, compresi i Dati personali, anche a qualsiasi altro soggetto terzo laddove abbiate acconsentito o richiesto che ciò sia fatto.

## COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE

Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie simili per diverse finalità. Per informazioni dettagliate sui cookie che utilizziamo, si veda l'Informativa sui cookie.

## TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI VOSTRI DATI PERSONALI

I vostri dati personali non saranno trattati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## SICUREZZA

Adotteremo disposizioni ragionevoli per salvaguardare i vostri Dati personali, utilizzando idonee misure tecniche, fisiche e organizzative affinché essi siano

protetti contro usi non autorizzati o illeciti, alterazioni, accessi o divulgazioni non autorizzati, perdita e distruzione involontaria o colposa.

Prendiamo provvedimenti per limitare l'accesso ai vostri Dati personali da parte di soggetti che devono visionarli per uno degli scopi elencati nella presente Informativa sulla privacy. Inoltre, stipuliamo contratti con soggetti terzi affinché trattino i vostri Dati personali con lo stesso livello di riservatezza e integrità.

## CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i vostri Dati personali solo per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, tra cui quelli di soddisfare i requisiti legali, contabili o di rendicontazione.

Ai fini della determinazione dell'adeguato periodo di conservazione, consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei vostri Dati personali, i potenziali danni provocati dal loro uso o dalla loro divulgazione senza autorizzazione, gli scopi per i quali li trattiamo e la possibilità di conseguire tali scopi attraverso altri mezzi, così come le prescrizioni legali applicabili.

In alcuni casi, potete chiederci di eliminare i vostri dati; per ulteriori informazioni, si veda la sezione "I vostri diritti in materia di privacy" di seguito.

In alcuni casi, potremmo rendere i vostri Dati personali anonimi (di modo che non possano più rimandare a voi) per finalità statistiche o di ricerca. In questo caso, potremmo utilizzare queste informazioni a tempo indeterminato e senza ulteriore preavviso.

## I VOSTRI DIRITTI IN MATERIA DI PRIVACY

Ferme restando le condizioni previste dalla legge applicabile, avete i seguenti diritti riguardo al modo in cui utilizziamo e trattiamo i vostri Dati personali:

**Diritto di accedere ai vostri Dati personali** – Avete il diritto di richiedere l'accesso a tutti i vostri Dati personali che conserviamo e di controllare che siano da noi trattati lecitamente.

**Diritto di correggere i vostri Dati personali** – Avete il diritto di far correggere i Dati personali incompleti o errati che conserviamo, anche se potremmo dover verificare l'accuratezza dei nuovi dati che ci fornite.

**Diritto di eliminare i vostri Dati personali** – Avete il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere i Dati personali laddove non sussista un valido motivo per continuare a trattarli. Avete anche il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere i Dati personali laddove abbiate esercitato il vostro diritto a obiettare al loro

trattamento (si veda di seguito). Si precisa, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la vostra richiesta di eliminazione per specifici motivi legali che vi saranno comunicati, se applicabile, nel momento in cui risponderemo alla vostra richiesta.

**Diritto di limitare l'utilizzo dei vostri Dati personali** – Avete il diritto di limitare l'utilizzo, da parte nostra, dei vostri Dati personali se (i) contestate l'accuratezza dei Dati personali; (ii) il loro utilizzo è illecito ma non volete che siano eliminati; (iii) non necessitiamo più dei Dati personali per gli scopi a cui sono destinati ma ne avete bisogno per intentare, esercitare o difendere azioni legali; oppure (iv) avete obiettato all'utilizzo dei dati giustificato dai nostri interessi legittimi in attesa di accertare che abbiamo validi interessi a continuare a utilizzare i relativi dati.

**Diritto a obiettare** – Laddove facciamo affidamento sui nostri legittimi interessi per l'utilizzo dei vostri Dati personali, avete il diritto di obiettare a tale utilizzo e siamo tenuti a interrompere il trattamento a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di validi e legittimi motivi per l'utilizzo che prevalgono sui vostri diritti e interessi o se dobbiamo trattare i dati per intentare, esercitare o difendere azioni legali.

**Sporgere un reclamo** – Avete anche il diritto di sporgere un reclamo presso l'autorità di controllo competente, se ritenete che la raccolta e l'utilizzo dei vostri Dati personali violi la presente Informativa sulla privacy o la legge applicabile. Tuttavia, vi saremmo grati se prima cercaste di risolvere direttamente con noi eventuali problematiche.

Per ulteriori informazioni sui vostri diritti o per il loro esercizio, siete pregati di contattarci attraverso la mail [RPD@ictlabs.it](mailto:RPD@ictlabs.it)

Potremmo avere bisogno di richiedervi informazioni specifiche per aiutarci a confermare la vostra identità e assicurare il vostro diritto di accedere ai vostri Dati personali (o esercitare i vostri altri diritti). Si tratta di una misura di sicurezza per evitare che i Dati personali siano divulgati a chi non ha il diritto di riceverli. Potremmo anche contattarvi per chiedervi ulteriori informazioni riguardo alla vostra richiesta, per rispondervi in tempi più brevi.

Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Talvolta potrebbe volerci più di un mese, se la vostra richiesta è particolarmente complessa o se avete inoltrato più richieste. In questo caso, ve lo comunicheremo e vi terremo aggiornati.

## ALTRI SITI

Ogni tanto il nostro sito potrebbe contenere dei link a e da siti di terzi, come quelli della nostra rete di partner e dei nostri clienti (ad es. i rivenditori dei nostri

prodotti), social media, pubblicitari e società affiliate. Poiché questi siti prevedono proprie informative sulla privacy, decliniamo ogni responsabilità per i siti stessi o il loro contenuto nel caso in cui si acceda ad essi da detti link. Si consiglia di leggere l'informativa sulla privacy di detti soggetti terzi prima di fornire i propri Dati personali nei loro siti.

## MODIFICHE ALL'INFORMATIVA

La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere modificata periodicamente a nostra esclusiva discrezione. Qualsiasi modifica sarà applicabile al momento della pubblicazione sul sito.

## CONTATTO E DOMANDE

Per eventuali domande sulla presente Informativa sulla privacy o sul modo in cui trattiamo i vostri Dati personali in generale, siete pregati di contattarci attraverso la mail [RPD@ictlabs.it](mailto:RPD@ictlabs.it) indicando la natura del quesito.